



Государственное бюджетное учреждение здравоохранения
Калужской области
«Калужская областная клиническая больница скорой медицинской помощи»
им. К. Н. Шевченко

ПРИКАЗ

«18» октября 2017 г.

г. Калуга

№ 223

«О правилах внутреннего распорядка БСМП»

Правила внутреннего распорядка БСМП являются организационно-правовым документом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения поведение пациентов, посетителей, студентов и сотрудников в Учреждении, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений.

В целях достижения благоприятного исхода лечения и выздоровления пациентов, находящихся на стационарном лечении

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить правила внутреннего распорядка БСМП, которые включают:
 - Правила для медицинских работников (Приложение №1)
 - Распорядок дня (Приложение №2)
 - Права и обязанности пациентов (Приложение №3)
 - Режим посещения пациентов родственниками (Приложение №4)
 - Режим посещения лечебного учреждения студентами (Приложение №5)
2. Ответственность за пропускной режим в лечебном учреждении несёт охранная служба.
3. Заведующей канцелярией: ознакомить с приказом под роспись заведующих отделениями и старших медицинских сестёр.
4. Контроль за выполнением настоящего приказа солидарно возложить на заместителей главного врача по службам: Кириичеву Т.В., Гаджибакарова Ш.М., Агамирзова А.К., Полякову М.В. и главную медицинскую сестру Иванову И.А.

Главный врач

А.Ю. Цкаев

Иванова И.А.



«УТВЕРЖДАЮ»
Главный врач БСМІ

А.Ю. Цкаев

Распорядок дня

Подъём, измерение температуры	6.00-6.30
Забор анализов	6.30-7.00
Утренний туалет	7.00-7.30
Приём лекарств	7.30-8.00
Первый завтрак	9.00-10.00
Обход врача	10.00-11.00
Второй завтрак	11.00-11.30
Выполнение назначений	11.00-13.30
Обед	13.30-14.30
Выполнение назначений	14.30-16.00
Тихий час	16.00-17.00
Измерение температуры, выполнение назначений	17.00-17.30
Посещение родственников (по пропускам)	17.00-20.00
Ужин	18.00-19.00
Приём лекарств	19.00-20.00
Выполнение назначений	20.00-21.00
Туалет	21.00-21.30
Подготовка ко сну	22.00

«УТВЕРЖДАЮ»
Главный врач БСМП



Пациенты, находящиеся на стационарном лечении обязаны:

- соблюдать установленный администрацией распорядок дня;
- выполнять медицинские предписания и рекомендации лечащего врача;
- назначенные лекарственные препараты (таблетки, микстуры) принимать в присутствии медицинской сестры;
- соблюдать предписанную врачом диету;
- соблюдать чистоту в палатах и местах общего пользования;
- находиться в палатах во время врачебных обходов, в часы измерения температуры, во время тихого часа и ночного отдыха;
- соблюдать тишину в палатах и коридорах;
- содержать в чистоте прикроватные тумбочки;
- скоропортящиеся продукты хранить в холодильнике, соблюдая сроки хранения (согласно рекомендаций к каждому продукту питания);
- соблюдать время посещений родственниками:
 - в рабочие дни с 17.00 до 20.00
 - в выходные и праздничные дни с 11.00 до 13.00, с 17.00 до 20.00;
- уважительно относиться к медицинскому персоналу, доброжелательно и вежливо – к другим пациентам;
- бережно относиться к имуществу лечебного учреждения (мебель, оборудование, инвентарь и др.);
- экономно расходовать электроэнергию и воду;
- своевременно ставить в известность медицинский персонал об ухудшении своего здоровья;
- представлять медицинскую документацию об обследовании, предыдущем лечении в других медицинских учреждениях (выписки из истории болезни, заключения врачей, лабораторные и диагностические анализы); сведения о полученных профилактических прививках;
- информировать медицинский персонал приемного отделения, травматологического пункта, ЦАХ, ЦАТ, клинических отделений
 - о контактах с инфекционными больными (детьми и взрослыми) в семье, на работе в течение последних 2 недель.
 - о нахождении на территориях РФ, неблагополучных по инфекционным заболеваниям, странах ближнего и дальнего зарубежья в течение последнего месяца;
- соблюдать правила личной гигиены.

Пациентам запрещается:

- хранить в палате верхнюю одежду;
- ложиться в верхней одежде на постель;
- мешать отдыху других пациентов – шуметь, вести громкие разговоры, в том числе и по мобильному телефону;
- хранить скоропортящиеся продукты питания на подоконниках и в прикроватных тумбочках;
- самовольно передвигать мебель в палатах;
- курить в помещении и на территории больницы, пользоваться служебным лифтом, выходить за территорию больницы;

-пользоваться в палате кипятильниками, электрическими чайниками, удлинителями и другой бытовой техникой, работающей от электричества, в том числе устанавливать телевизор без разрешения заведующего отделением или лечащего врача;

-засорять раковины для умывания (чай, волосы и др.) и унитазы (мусор, марля, вата, бумага, остатки пищи и др.).

Ответственность пациентов

В случае порчи имущества учреждения пациент обязан возместить ущерб за счёт личных средств.

За несоблюдение лечебно-охранительного режима (употребление спиртных напитков, наркотических средств, самовольный уход из отделения, не исполнение назначений врача и др.) пациенты подлежат выписке с отметкой «нарушение режима» в листке нетрудоспособности.

Пациентам не рекомендуется:

- хранить в палате большие суммы денег, ценные вещи и драгоценности, так как за их сохранность персонал отделения и администрация больницы ответственности не несёт.

При лечении в условиях стационара пациент имеет право:

-на уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского персонала;

-на обследование, лечение и содержание в условиях, отвечающих санитарно-гигиеническим требованиям;

-пользоваться личным бельём, одеждой, предпочтительно хлопчатобумажной; постельным бельём;

-на облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами;

-на сохранение врачебной тайны о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведениях, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев предусмотренных законодательством;

-на добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ в соответствии с действующим законодательством;

-на получение информации о состоянии своего здоровья, а также на выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

-на получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;

-на выбор лечащего врача по согласованию с заместителем главного врача по службе и при условии получения согласия врача;

-при несогласии с установленным диагнозом, применяемыми методами обследования и лечения имеет право на коллегиальное решение возникших проблем путём консилиума;

- заявить лечащему (дежурному) врачу, старшей медицинской сестре, заведующему отделением, заместителю главного врача обо всех претензиях и недовольствах, не вступая в какие-либо споры и пререкания с ухаживающим или обслуживающим персоналом и между собой;

-написать в книге жалоб и предложений, которая находится на посту дежурного персонала, замечания, предложения, отзывы (в т.ч. благодарности) о работе лечебного отделения

«УТВЕРЖДАЮ»
Главный врач БСМП



Правила посещения родственникам пациентов и посетителям

- посещение пациентов осуществляется в установленное время и по специальным пропускам, которые выдаются родственникам старшей медицинской сестрой отделения по согласованию с заведующим отделением или лечащим врачом в случаях тяжелого состояния или затрудненного передвижения больного. Для остальных больных посещения осуществляются в установленное время.
- время для посещения больных - в будние дни с 17.00 до 20.00, в выходные и праздничные дни с 10.00 до 13.00 и с 17.00 до 20.00.
- для беседы с лечащим врачом или заведующим отделением родственники проходят без пропуска, в установленные для приема часы. Информация о времени приема размещена на информационных стендах.
- перед посещением клинического отделения посетитель должен снять верхнюю одежду, надеть бахилы, при необходимости - халат, маску;
- родственники не должны иметь признаков острых инфекционных заболеваний (повышенной температуры, проявлений респираторной инфекции, диареи). Медицинские справки об отсутствии заболеваний не требуются;
- посетители в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения в отделения не допускаются;
- посетитель обязуется соблюдать тишину, не затруднять оказание медицинской помощи другим пациентам, выполнять указания медицинского персонала, не прикасаться к медицинским приборам.
- не разрешается посещать пациентов детям в возрасте до 14 лет.
- одновременно разрешается находиться в палате не более, чем двум посетителям.
- посещения родственников не разрешаются во время проведения в палате инвазивных манипуляций, перевязок, сердечно-легочной реанимации и т.д;
- родственники могут оказывать помощь медицинскому персоналу в уходе за пациентом и поддержании чистоты в палате только по личному желанию и после подробного инструктажа.
- при введении ограничительных мероприятий (карантина) по инфекциям запрещается въезд на территорию больницы автотранспорта, кроме транспорта с не ходячими пациентами. прекращается допуск посетителей к больным, кроме ухода за тяжело больными ограниченным числом родственников без клинических проявлений инфекционных заболеваний по спецпропускам и в масках, сокращается до минимума количество и время встреч посетителей с врачами, разрешаются передачи больным в холлах корпусов в часы приема посетителей только в присутствии медперсонала отделений.
- в течение всего рабочего дня с 8:00 до 20:00 вход в лечебный корпус разрешен только:
 - студентам учебных медицинских учреждений – по предъявлению студенческого билета;
 - пациентам, проходящим обследование на платной основе – на основании договора об оказании платных услуг;
 - сотрудникам органов внутренних дел по служебной необходимости – на основании служебного удостоверения;
 - другим категориям – с разрешения администрации или ответственного дежурного врача по больнице;
- автотранспорт посетителей больных в исключительных случаях, с разрешения начальника охраны, может временно находиться на территории больницы при наличии пропусков с обязательным размещением их на лобовом стекле автомобиля.

-гардероб для посетителей больницы работает в осеннее-зимне-весенний период ежедневно с 7.00 до 20.00;

-работники гардероба несут материальную ответственность за сохранность одежды, за исключением содержимого карманов. Дубликат ключа от гардероба хранится у сотрудника вневедомственной охраны;

Правила посещения родственниками пациентов в отделение реанимации и интенсивной терапии:

-посещения родственниками пациентов отделения реанимации и интенсивной терапии (ОРИТ) разрешается при выполнении следующих условий:

- посетитель должен снять верхнюю одежду, надеть бахилы, халат, маску, шапочку, тщательно вымыть руки;
- мобильный телефон и другие электронные устройства должны быть выключены;
- медицинский персонал отделения знакомит посетителей под роспись с «Памяткой для посетителей о правилах посещения родственниками пациентов в отделении реанимации и интенсивной терапии, разработанной по рекомендуемой Министерством здравоохранения Российской Федерации (письмо от 30.05.2016г. № 15-1/10/1-2853) форме памятки для посетителей.

О ПРАВИЛАХ ПОСЕЩЕНИЯ РОДСТВЕННИКАМИ ПАЦИЕНТОВ В ОТДЕЛЕНИЯХ РЕАНИМАЦИИ И ИНТЕНСИВНОЙ ТЕРАПИИ

Посещения родственниками пациентов отделений реанимации и интенсивной терапии разрешается при выполнении следующих условий:

- Родственники не должны иметь признаков острых инфекционных заболеваний (повышенной температуры, проявлений респираторной инфекции, диареи). Медицинские справки об отсутствии заболеваний не требуются.
- Перед посещением медицинскому персоналу необходимо провести с родственниками краткую беседу для разъяснения необходимости сообщить врачу о наличии у них каких-либо инфекционных заболеваний, психологически подготовить к тому, что посетитель увидит в отделении.
- Перед посещением отделения посетитель должен снять верхнюю одежду, надеть бахилы, халат, маску, шапочку, тщательно вымыть руки. Мобильный телефон и другие электронные устройства должны быть выключены.
- Посетители в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения в отделение не допускаются.
- Посетитель обязуется соблюдать тишину, не затруднять оказание медицинской помощи другим пациентам, выполнять указания медицинского персонала, не прикасаться к медицинским приборам.
- Не разрешается посещать пациентов детям в возрасте до 14 лет.
- Одновременно разрешается находиться в палате не более чем одному посетителю.
- Посещения родственников не разрешаются во время проведения в палате инвазивных манипуляций (интубация трахеи, катетеризация сосудов, перевязки и т.п.), проведения сердечно-легочной реанимации.
- Родственники могут оказывать помощь медицинскому персоналу в уходе за пациентом и поддержании чистоты в палате только по личному желанию и после подробного инструктажа.
- В соответствии с Федеральным законом N 323-ФЗ, медицинскому персоналу следует обеспечить защиту прав всех пациентов, находящихся в отделении реанимации (защита персональной информации, соблюдение охранительного режима, оказание своевременной помощи).

- Медицинский персонал отделения знакомит посетителей под роспись с «Памяткой для посетителей о правилах посещения родственниками пациентов в отделении реанимации и интенсивной терапии, разработанной по рекомендуемой Министерством здравоохранения Российской Федерации (письмо от 30.05.2016г. № 15-1/10/1-2853) форме памятки для посетителей.

Рекомендуемая форма памятки для посетителей, с которой они должны ознакомиться перед посещением своего родственника в отделении реанимации и интенсивной терапии (ОРИТ)

Уважаемый посетитель!

Ваш родственник находится в нашем отделении в тяжелом состоянии, мы оказываем ему всю необходимую помощь. Перед посещением родственника просим Вас внимательно ознакомиться с этой памяткой. Все требования, которые мы предъявляем к посетителям нашего отделения, продиктованы исключительно заботой о безопасности и комфорте пациентов, находящихся в отделении.

1. Ваш родственник болен, его организм сейчас особенно восприимчив к инфекции. Поэтому, если у Вас имеются какие-либо признаки заразных заболеваний (насморк, кашель, боль в горле, недомогание, повышение температуры, сыпь, кишечные расстройства), не заходите в отделение - это крайне опасно для Вашего родственника и других пациентов в отделении. Сообщите медицинскому персоналу о наличии у Вас каких-либо заболеваний для решения вопроса о том, не представляют ли они угрозу для Вашего родственника.
 2. Перед посещением ОРИТ надо снять верхнюю одежду, надеть бахилы, халат, маску, шапочку, тщательно вымыть руки.
 3. В ОРИТ не допускаются посетители, находящиеся в алкогольном (наркотическом) опьянении.
 4. В палате ОРИТ могут находиться одновременно не более 1 родственника, дети до 14 лет к посещению в ОРИТ не допускаются.
 5. В отделении следует соблюдать тишину, не брать с собой мобильных и электронных устройств (или выключить их), не прикасаться к приборам и медицинскому оборудованию, общаться с Вашим родственником тихо, не нарушать охранительный режим отделения, не подходить и не разговаривать с другими пациентами ОРИТ, неукоснительно выполнять указания медицинского персонала, не затруднять оказание медицинской помощи другим больным.
 6. Вам следует покинуть ОРИТ в случае необходимости проведения в палате инвазивных манипуляций. Вас об этом попросят медицинские работники.
 7. Посетители, не являющиеся прямыми родственниками пациента, допускаются в ОРИТ только в сопровождении близкого родственника (отца, матери, жены, мужа, взрослых детей).
- С памяткой ознакомился. Обязуюсь выполнять указанные в ней требования.

ФИО _____ Подпись _____

Степень родства с пациентом (подчеркнуть) отец мать сын дочь муж жена иное _____

Дата _____